



## Conditions d'utilisation du Site

### Conditions particulières de vente en ligne de forfaits

LA BRESSE LABELLEMONTAGNE  
92, Route de Vologne  
88250 LA BRESSE  
SAS au capital social de 428 500 euros  
RCS Epinal 2001 B 231 - APE 4939 C  
APE 4939 C N° Intracommunautaire  
FR35438975286  
Siège social : 92 Route de Vologne 88250  
La Bresse  
N° TEL : 03 29 25 68 58 N° FAX : 03 29  
25 66 93  
@ : [station.labresse@labellemontagne.com](mailto:station.labresse@labellemontagne.com)

Les présentes conditions particulières de vente en ligne de forfaits s'inscrivent dans le cadre des conditions générales de vente et d'utilisation de titres de transport sur remontées mécaniques, également disponibles et téléchargeables sur le site internet.

Elles sont valables pour la saison hivernale 2020-2021.

## UTILISATION DU SITE

Les présentes conditions d'utilisation du service de réservation via notre site Internet régissent des sites :

[www.labellemontagne.com](http://www.labellemontagne.com) /  
[labresse.labellemontagne.com](http://labresse.labellemontagne.com) et vos relations avec la SOCIETE. Ces conditions portent sur vos droits et responsabilités légales applicables dès lors que vous utilisez ce site.

Le site [www.labellemontagne.com](http://www.labellemontagne.com) / [labresse.labellemontagne.com](http://labresse.labellemontagne.com) est mis gratuitement à votre disposition (hors frais de connexion au site) pour votre usage personnel, sous réserve du respect des conditions définies ci-après. Votre utilisation de ce site implique votre acceptation pleine et entière de l'ensemble des présentes conditions d'utilisation. Vous ne pouvez utiliser ce site que si vous êtes âgé de plus de 18 ans et habilité à signer des contrats qui engagent votre responsabilité (l'utilisation par les mineurs de la réservation en ligne via notre Site est interdite). Vous serez financièrement responsable de toutes vos utilisations du site.

Vous ne pouvez utiliser le site que pour faire des réservations ou des achats dans un but

légitime. Ce site est destiné notamment à l'achat de titres de transport et à la réservation de séjours, et aucune utilisation, ou détournement de finalité n'est autorisé, notamment pour des finalités contraires à l'ordre public et aux mineurs.

A défaut de respect des présentes, nous nous réservons le droit, à tout moment, sans préavis, de vous interdire ou de vous restreindre l'accès à tout ou partie du ou des sites, sans préjudice de tous dommages – intérêts.

Vous êtes informé que, en application de l'article L. 121-16-1-9° du code de la consommation, les prestations objet des présentes conditions de vente ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du code de la consommation en matière de vente à distance. En conséquence, les services commandés sur le site sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes Conditions Particulières et aux Conditions Générales de Vente.

## Conditions particulières de la vente de forfaits à distance

## GENERALITES

L'achat de forfaits à distance est soumis aux présentes conditions particulières ainsi qu'aux conditions générales de vente et d'utilisation. Egalement disponible en ligne.

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège social en France et pour l'activité de la SOCIETE.

Les présentes conditions complètent les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de titres de transport sur remontées mécaniques des forfaits (ci-après dénommés « TITRES ») affichées dans tous les points de vente, mises en ligne et/ou annexées au bon de commande, dudit EXPLOITANT. Conformément à l'article 13694 du code civil, l'ensemble de ces conditions est mis à la disposition du TITULAIRE, qui a la possibilité de les télécharger.

La langue des documents contractuels est le Français.

## **ACHAT**

L'achat ou le rechargement de forfaits en ligne s'effectue :

Soit en se connectant à l'adresse Internet [www.labellemontagne.com](http://www.labellemontagne.com).

La commande ne peut être enregistrée que si le TITULAIRE s'est clairement identifié soit par la saisie de son adresse e-mail qui lui donne accès à son profil, soit en complétant le formulaire en ligne,

Soit par l'entrée de son code d'accès (e-mail + mot de passe) qui lui est strictement personnel.

Conformément aux dispositions de l'article 13695 du code civil, le TITULAIRE a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Le forfait acheté est chargé sur un support réencodable dénommé « FREEPASS ». Ce support d'une valeur de 2€, est remboursable en station (voir modalités dans les Conditions Générales de Vente – cf onglet « Conditions Générales de Vente »). En le conservant, le TITULAIRE accède au rechargement direct pour un prochain achat, en précisant son « Numéro de FREEPASS ».

Le chargement du TITRE aura lieu automatiquement lors du premier passage du TITULAIRE aux bornes d'entrée « mains libres » du domaine skiable de la Bresse - Hohneck.

## **PAIEMENT**

Le prix est exigible à la commande.

Les achats opérés via Internet, smartphone (iphone et android), ne pourront être réglés que par carte bancaire (Visa, Eurocard et Mastercard uniquement).

Les données à caractère personnel communiquées par le TITULAIRE lors du règlement de la commande sont protégées par une procédure de cryptage.

## **ACCUSE RECEPTION DE LA COMMANDE PAR LA SOCIETE**

Les commandes confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du TITULAIRE par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande. Une fois la commande conclue sur Internet et confirmée par le TITULAIRE, la SOCIETE accuse réception de cette commande par un courriel (à conserver impérativement par le TITULAIRE ainsi que le récapitulatif de commande).

## **CONFIRMATION DE LA TRANSACTION**

Dès validation de la transaction, il est recommandé au TITULAIRE de conserver le résumé sur lequel figure notamment le

NUMERO de la commande qui sera NECESSAIRE pour toute réclamation.

## RESERVATION ET LIVRAISON DES FORAITS

Les forfaits achetés à distance seront, au choix du TITULAIRE :

Adressés par voie postale, au plus tard 6 jours ouvrables suivant la date de l'achat (10 jours pour l'étranger et les DOM TOM), à l'adresse indiquée par ce dernier pour toute réservation en ligne à plus de 7 jours du premier jour de validité desdits TITRES (15 jours pour l'étranger et les DOM TOM). La livraison à domicile du forfait séjour (2 jours et plus) est offerte ; pour les forfaits d'une durée inférieure, ils peuvent être expédiés gratuitement à domicile, sur demande du client. La SOCIETE ne saurait être tenue pour responsable en cas de perturbation, grève partielle ou totale des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.

Retirés à la Caisse Groupe des caisses centrales du Slalom.

## LES SUPPORTS

Les supports papier doivent être conservés par son TITULAIRE jusqu'à l'aire de départ,

afin de pouvoir être remis à tout contrôleur ou agent assermenté de la SOCIETE.

Les supports Freepass ou keycards sont réencodable (également rechargeable pour l'achat par Internet et/ou aux bornes de rechargements de la station La Bresse Labellemontagne) Les supports réencodables sont réutilisables une ou plusieurs fois dans la limite d'une durée de garantie de trois ans. La garantie ne s'applique qu'en cas d'utilisation normale du support ; elle consiste dans la délivrance d'un nouveau support en remplacement du support défectueux. Outre leur rechargement aux caisses, les supports réencodables permettent d'acquérir une partie des titres commercialisés par Labellemontagne, grâce au site sur le support réencodable n'est pas complètement consommé ou épuisé, il ne doit pas être rechargé d'un autre titre de transport à l'exception d'une extension. Ces supports sont vendus 2€, remboursable aux caisses si celui-ci est rendu en bonne état. Toutefois, la restitution du support prive l'utilisateur lors de son prochain séjour, de la possibilité de recharger sur le site [www.labellemontagne.com](http://www.labellemontagne.com) et/ou aux bornes de rechargements de la station La Bresse-Hohneck.

## ANNULATION - REMBOURSEMENT

Tout forfait Long Séjour (2 jours et plus) peut être annulé jusqu'au jour même de début de validité, avant 10h00 le matin, sous réserve d'avoir été acheté via le présent site internet ; dans ce cas, le forfait sera remboursé, ~~déduction faite des frais de gestion de 3€~~, et après contrôle de sa non-utilisation.

Le remboursement sera effectué sur simple demande à la SOCIETE, par courrier à l'adresse ci-dessus, ou par mail avec accusé de réception électronique à l'adresse suivante :

[station.labresse@labellemontagne.com](mailto:station.labresse@labellemontagne.com),

*Exceptions – Produits non remboursables*

Les forfaits « saison » sont remboursables jusqu'à la veille du jour d'ouverture du domaine skiable.

Forfaits délivrés dans le cadre de Packs famille et pass tribu : en cas d'annulation d'un des forfaits, l'ensemble des forfaits seront refacturés au tarif public non remisé. Le forfait délivré dans le cadre de la PROMO STYLÉE << LABELLEMONTAGNE habille vos enfants >> n'est pas remboursable, sauf à restituer neuve et sous blister la veste de ski attribuée.

## TARIFS

La grille tarifaire est affichée aux points de vente et figure ci-annexée.

Les tarifs sont exprimés en euros et toutes taxes comprises.

Tous les TITRES existants et vendus par la SOCIETE ne sont pas disponibles en ligne.

Certains TITRES spécifiques ne sont disponibles qu'aux caisses de la SOCIETE à La Bresse-Hohneck, tandis que certaines offres ne sont disponibles que sur le site de vente en ligne [www.labellemontagne.com](http://www.labellemontagne.com) / [www.labresse.labellemontagne.com](http://www.labresse.labellemontagne.com), cette exclusivité étant alors mentionnée sur le site internet.

Extrait des tarifs :

Tarifs TTC

Tarif unique de 15€ la ½ journée (9h-13h ou 13h-17h)

Enfant : âgé de moins de 13 ans

Réduit :

- Etudiant de 13 à 24 ans

- Vermeil âgé de 65 ans

Présentation des justificatifs obligatoires aux contrôles

Aurore: 6h00 – 11h00

Nocturne: 17h00 – 21h45

Période Rouge : les week-ends, jours fériés et vacances scolaires toutes zones France et Benelux.

Période Bleue : du lundi au vendredi hors jours fériés et vacances toutes zones France et Benelux.

## CARTE BLANCHE LABELLEMONTAGNE

Ce contrat permet à son signataire un accès au domaine skiable tout au long de la saison d'hiver en ne payant que les journées réellement skiées.

Lors de la souscription, 23€ de frais d'abonnement (jusqu'au 30 novembre) et 43€ (à partir du 1<sup>er</sup> décembre) seront facturés.

Cette carte est strictement personnelle et inaccessible. Le TITULAIRE porteur de ce TITRE doit donc être en mesure de justifier de son identité à tout moment. La JOURNEE est considérée consommée lors du premier passage de la journée aux bornes des remontées mécaniques et déclenche la facturation d'une journée de ski aux conditions tarifaires définies au contrat. L'abonnement ; le support et les consommations résultant de l'utilisation de la CARTE BLANCHE sont payés par prélèvement sur carte bancaire. Lors de l'adhésion, le titulaire saisit via le site de paiement sécurisé, les numéros et date de validité de sa carte bancaire. Cet ordre de

paiement par carte bancaire est donné par le titulaire pour l'ensemble des paiements à effectuer dans le cadre de la souscription et de l'utilisation de la CARTE BLANCHE et expirera en tout état de cause le 30 avril 2021. Les informations sont conservées par CYBERPLUS PAIEMENT, site de paiement sécurisé. Les journées consommées seront débitées le lundi suivant la consommation. En cas de défaut de paiement, le titulaire pourra voir son forfait suspendu 15 jours après une mise en demeure restée infructueuse.

## EXONERATION DE RESPONSABILITE

La SOCIETE n'est tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de la SOCIETE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

## MODES DE PREUVES

Conformément aux dispositions légales, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la

confirmation finale de la commande par le TITULAIRE valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur les modules de vente en ligne concernés.

## **PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

L'ensemble des informations qui est demandé par la SOCIETE pour la délivrance d'un TITRE ou pour toute déclaration est obligatoire. Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, l'émission du TITRE ne pourra intervenir. L'intégralité de la Politique de Protection des Données à Caractère Personnel du Groupe LABELLEMONTAGNE, applicable à la SOCIETE, est disponible à l'adresse

suivante :  
<http://www.labellemontagne.com/commun/protection-des-donnees/>

Cette Politique de Protection des Données fait partie intégrante des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. En acceptant les présentes, vous acceptez aussi la Politique de Protection des Données mentionnée ci-dessus. Les photos qui sont obligatoires pour certains forfaits comme stipulés ci-dessus, sont destinées exclusivement à l'identification du TITULAIRE du forfait concerné.

L'ensemble de ces données est uniquement destiné à la SOCIETE ou ses partenaires éventuels. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, le TITULAIRE d'un TITRE (ou son représentant légal) dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes auprès de la SOCIETE, en écrivant par mail à

[station.labresse@labellemontagne.com](mailto:station.labresse@labellemontagne.com) ou à l'adresse postale suivante :  
LA BRESSE LABELLEMONTAGNE  
92 Route de Vologne  
88250 LA BRESSE

Responsable des traitements : La Bresse Labellemontagne

Finalités des traitements : gestion des fichiers de clients et de prospects, billetterie et contrôle d'accès. CNIL N° 1327072

Le Directeur de site  
Nicolas Claudel

